

CÓDIGO ÉTICO DEL GRUPO LÍNEA DIRECTA



linea directa



linea directa

Aprobado por el Consejo de Administración el 17 de octubre del 2018

CARTA DEL PRESIDENTE

17 de octubre del 2018

Línea Directa viene demostrando desde siempre su compromiso con la integridad, honestidad y profesionalidad en el desempeño de su actividad. El crecimiento sostenido que viene desarrollando esta Compañía ha sido posible gracias al compromiso ético de todas las personas que trabajan en ella, y ha logrado el reconocimiento de clientes, proveedores y de la sociedad en general que depositan su confianza en Línea Directa.

Os presento la segunda edición del Código Ético de nuestro Grupo, que expone los valores y principios éticos que comprometen a todos nuestros empleados. Este Código mantiene la vocación de guiar a todas las personas que componen Línea Directa sobre cuál debe ser su modo de actuar ante situaciones delicadas reforzando algunos aspectos como la toma de decisiones adecuadas especialmente en momentos complejos. Para ello se ha reforzado la referencia al Canal de Comunicaciones al que os animo a mandar vuestras consultas cuando os surjan dudas ante casos concretos.

El Consejo de Administración promueve y valora muy especialmente el compromiso con los valores éticos que todos en Línea Directa debemos conocer y aplicar en nuestro trabajo diario. Es responsabilidad de cada uno de nosotros conocer y cumplir este Código y contribuir a la sólida reputación de la Compañía. De esta forma seguiremos sintiéndonos orgullosos de ser parte de una empresa líder e innovadora y sujeta a los más altos estándares éticos.

El Equipo de Dirección y sus mandos intermedios deben ser ejemplo de los valores y principios que sustentan nuestra Compañía y que son la base de este Código. Los directivos son el canal principal de transmisión de nuestra cultura corporativa a sus equipos, así como a las empresas y profesionales con las que establecemos relaciones comerciales.

Os animo a que lo leáis con atención.



Alfonso Botín-Sanz de Sautuola y Naveda
Presidente

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	6
I. OBJETO	6
II. AMBITO DE APLICACIÓN	6
III. VIGENCIA	6
IV. MODIFICACIONES	7
V. PRINCIPIOS GENERALES	7
VI. NORMAS DE CONDUCTA	7
1. Derechos humanos y libertades públicas	8
2. Respeto, dignidad y no discriminación	8
3. Uso y protección de los activos, instalaciones y recursos de la Compañía	9
4. Marca e imagen de la empresa	9
5. Uso de la propiedad intelectual de terceros	10
6. Conflicto de intereses	10
7. Regalos, obsequios y atenciones	10
8. Medidas contra el soborno y la corrupción	10
9. Transparencia de la información	11
10. Información reservada y confidencial	11
11. Relaciones con los clientes	12
12. Relaciones con los socios comerciales	12
13. Relaciones con los proveedores	12
14. Protección de datos personales	12
15. Competencia leal y defensa de la competencia	13
16. Compromiso de legalidad	13
17. Donaciones y proyectos de contenido social	13
18. Compromiso de respeto al medioambiente	14
VII. VULNERACIONES E INCUMPLIMIENTOS DEL CÓDIGO DE CONDUCTA	14
VIII. CANAL DE COMUNICACIÓN	15

INTRODUCCIÓN

LÍNEA DIRECTA dispone de un Código Ético desde el 23 de diciembre de 2010, fecha en la que fue aprobado por el Consejo de Administración de Línea Directa Aseguradora S.A.

Este documento supone una actualización de dicho Código, teniendo en cuenta la experiencia acumulada en la aplicación del texto anterior, con la finalidad de adaptarlo al nuevo entorno regulatorio, así como para promover una verdadera cultura ética empresarial.

I OBJETO

El presente Código tiene por objeto establecer las pautas generales que deben regir la conducta de los empleados de LÍNEA DIRECTA y sus filiales, en el cumplimiento de sus funciones y en sus relaciones comerciales y profesionales, de acuerdo con las leyes y respetando los principios éticos.

Responde, asimismo, a las nuevas obligaciones de prevención de comisión de delitos impuestas a las empresas en el ámbito de la responsabilidad penal de las personas jurídicas, así como al deber general de colaboración de todos los empleados en el cumplimiento de las leyes vigentes y de la normativa interna de la Compañía.

II ÁMBITO DE APLICACIÓN

Este Código es de aplicación, cualquiera que sea su ubicación geográfica, a todo el personal de LÍNEA DIRECTA o de cualquiera de sus filiales, a sus directivos y administradores, así como a becarios, personal en prácticas, y en general a todas las personas que trabajen o presten sus servicios en cualquiera de las empresas que integran LÍNEA DIRECTA.

A los efectos de este código, y en la fecha de su aprobación, LÍNEA DIRECTA está integrada por las siguientes entidades filiales:

LÍNEA DIRECTA ASEGURADORA S.A. Compañía de Seguros y Reaseguros, LÍNEA DIRECTA ASISTENCIA S.L.U., AMBAR MEDLINE S.L.U., CENTRO AVANZADO DE REPARACIONES CAR S.L.U., MOTOCLUB S.L.U., LD ACTIVOS, S.L.U. y LD REPARACIONES S.L.U.

La Fundación Línea Directa queda excluida de la aplicación del presente Código Ético, por disponer de uno propio.

El control de la aplicación del Código Ético es competencia del Gestor Ético designado por el Consejo de Administración, sin perjuicio de las funciones atribuidas a Cumplimiento Normativo, así como a otras áreas de la compañía.

El Gestor Ético informará periódicamente a la Comisión de Auditoría, Control Interno y Cumplimiento Normativo del Consejo de Administración sobre el estado de cumplimiento del Código Ético.

III VIGENCIA

La presente Norma entrará en vigor a partir del momento en el que la apruebe el Consejo de Administración. Una vez aprobada se procederá a su publicación en la intranet y la web corporativa.

IV MODIFICACIONES

Esta Norma, así como sus sucesivas modificaciones, serán aprobadas por el Consejo de Administración.

Asimismo, el Consejo de Administración podrá determinar la inclusión en su ámbito de aplicación de cualquier otra persona en cuanto sea requerida por la normativa aplicable a LÍNEA DIRECTA.

V PRINCIPIOS GENERALES

La ética profesional constituye, junto al buen gobierno corporativo, y los valores corporativos de LÍNEA DIRECTA una parte esencial de nuestra cultura, sirviendo de guía a todos los empleados en su desempeño profesional, siendo la base de nuestro Código de Conducta.

Los valores corporativos son los siguientes:

- **Respeto a las personas:** Las personas que integran LÍNEA DIRECTA mostrarán un respeto y trato digno entre ellas y con las que se relacionen en el desarrollo de su actividad profesional. Promovemos una rigurosa coherencia entre las prácticas corporativas y nuestros valores.
- **Claridad:** Difundir información adecuada y fiel de nuestra gestión. Una información veraz, contrastable y transparente. Una comunicación clara, tanto interna como externamente.
- **Orientación a resultados:** El compromiso en la excelencia en la gestión se apoya en unos sistemas y procesos eficientes, en asumir nuestras responsabilidades y actuar conforme a ellas, comprometiéndose todas nuestras capacidades para cumplir el objetivo.
- **Espíritu de superación:** Son elementos esenciales en el desarrollo de la compañía la creatividad y la innovación tanto proponiendo nuevas formas de trabajar más eficientes, como en la captación de nuevos negocios o clientes.
- **Entusiasmo:** La integración en el proyecto empresarial, la asunción de la visión y estrategias de la

empresa, el considerar al cliente y a los grupos de interés en general como destinatarios de nuestras acciones, potencian nuestro valor y transmiten una imagen de empresa firme y consolidada.

VI NORMAS DE CONDUCTA

Los Valores Corporativos de LÍNEA DIRECTA, constituyen la referencia que ha de inspirar la conducta básica de todas las personas que presten sus servicios en LÍNEA DIRECTA, para cumplir sus obligaciones con arreglo a los principios de lealtad a la empresa, la buena fe, la integridad, y el respeto a la legalidad y a los criterios éticos, y permiten definir una serie de conductas que deben ser observadas por todos en su desempeño profesional.

El Código Ético de LÍNEA DIRECTA se adapta a la normativa vigente en todos los ámbitos de su actividad, y en particular, en el ámbito penal en el que el Código Penal regula los supuestos en los que las empresas puedan ser penalmente responsables por un delito cometido por cualquiera de sus empleados, directivos o administradores en el ejercicio de sus funciones y en beneficio directo o indirecto de la empresa.

Por tanto, con el fin de prevenir la imputación de sus empleados y de LÍNEA DIRECTA por la comisión de un ilícito penal, la compañía pondrá en marcha las medidas de diligencia debida que sean necesarias para prevenir la comisión de cualquier conducta delictiva, teniendo en cuenta asimismo los valores y principios reflejados en este Código.

En este sentido, ningún empleado estará obligado a cumplir órdenes o instrucciones contrarias a la Ley o a los principios contenidos en el Código Ético. En este caso, el empleado podrá comunicarlo a Cumplimiento Normativo o utilizar el procedimiento de denuncia confidencial.

Este Código no pretende abarcar todas las situaciones posibles que puedan surgir en el ámbito profesional, sino establecer unas pautas mínimas de conducta que deben orientar a todos los integrantes de LÍNEA DIRECTA en su forma de actuar durante el desarrollo de su actividad profesional. Las conductas recogidas en el presente Código son de obligado cumplimiento en la esfera de prestación de servicios en LÍNEA DIRECTA.

1. Derechos humanos y libertades públicas

LÍNEA DIRECTA está comprometida con el respeto a los derechos humanos, la preservación del entorno natural y la colaboración con el desarrollo y el bienestar de las comunidades con las que se relaciona. Estas acciones definen su responsabilidad con la sociedad.

LÍNEA DIRECTA se compromete a respetar y proteger los derechos humanos y libertades públicas reconocidos en la Declaración Universal de los Derechos Humanos, en el Global Compact, y en los principales acuerdos internacionales promulgados al respecto, asegurando que los principios recogidos en dichos acuerdos estén presentes en todas sus políticas.

Todos los empleados de LÍNEA DIRECTA deberán secundar este compromiso, desempeñando sus actividades profesionales con total respeto y garantía de los derechos humanos y libertades públicas.

2. Respeto, dignidad y no discriminación

LÍNEA DIRECTA entiende que el crecimiento profesional de sus empleados está íntimamente ligado al desarrollo integral de la persona. Por este motivo promueve la formación de su personal fomentando un ambiente en el que la igualdad de oportunidades llegue a todos y cada uno de sus miembros y asegurando la no discriminación.

La promoción y selección del personal se fundará en el mérito, la capacidad y el desempeño de las funciones profesionales basada en una política objetiva, atendiendo exclusivamente a los méritos académicos, personales y profesionales de los candidatos y a las necesidades de la Compañía.

El personal de LÍNEA DIRECTA deberá tratarse con respeto, propiciando un ambiente de trabajo cómodo, saludable y seguro, absteniéndose de emplear cualquier conducta que suponga algún tipo de discriminación o agravio por motivos de raza, ideas religiosas, políticas, nacionalidad, lengua, sexo, estado civil, situación socioeconómica, edad o discapacidad, estando igualmente prohibidas las conductas ofensivas o abusivas.



3. Uso y protección de los activos, instalaciones y recursos de la Compañía

LÍNEA DIRECTA pone a disposición de su personal los recursos necesarios para el desempeño de su actividad profesional, y se compromete a facilitar los medios necesarios para la protección y salvaguarda de los mismos. Esto se refiere tanto a recursos materiales (a título indicativo, pero no limitativo, documentos, herramientas informáticas, ordenadores, smartphones...) como inmateriales (información de cualquier tipo).

Los empleados de LÍNEA DIRECTA no utilizarán dichos recursos para usos personales o extraprofesionales y/o para el desempeño de actividades que no estén relacionadas directamente con el interés de la Compañía, responsabilizándose asimismo de la protección de aquellos que le fueran confiados en relación con su trabajo, observando en su custodia el máximo cuidado.

Asimismo, no sustraerán, cederán, dañarán o consentirán deliberadamente que un tercero sustraiga dichos recursos, así como los bienes, efectos y demás activos de cualquier tipo (corporales o incorporales, muebles o inmuebles, tangibles o intangibles y los documentos o instrumentos legales que acrediten la propiedad u otros derechos sobre dichos activos) que le hayan sido confiados por razón de su cargo.

4. Marca e imagen de la empresa

Las marcas, imagen y reputación corporativa de LÍNEA DIRECTA son algunos de sus activos más importantes.

Todos los empleados deben velar por que su actuación no dañe la imagen y la intereses de LÍNEA DIRECTA.

Ningún empleado podrá hacer uso de las marcas y logotipos de LÍNEA DIRECTA para usos diferentes de los permitidos por la empresa.

La intervención de los empleados de Línea Directa en nombre y representación de la Compañía en eventos, actos sociales o de comunicación (tales como conferencias, charlas o ruedas de prensa) requerirá de autorización del Área de Personas y conocimiento del departamento de Comunicación Externa.

La intervención de los empleados en foros de comunicación, chats y otras páginas o sitios de Internet se realizará evitando declaraciones que puedan perjudicar la imagen o reputación de LÍNEA DIRECTA.

5. Uso de la propiedad intelectual de terceros

Los empleados deberán respetar y controlar el uso de documentación e información sujeta e identificada como propiedad industrial o intelectual o sujeta a licencia, que pueda ser facilitada a las sociedades del Grupo por un tercero, o a la que se pueda tener acceso en el desarrollo diario de sus funciones.

6. Conflicto de intereses

LÍNEA DIRECTA reconoce y respeta la intervención de su personal en actividades financieras y empresariales distintas a las que desarrollan para la Compañía, siempre que sean legales, no entren en colisión ni perjudiquen los intereses de LÍNEA DIRECTA y no afecten a su dedicación profesional.

Los empleados de LÍNEA DIRECTA deberán evitar situaciones que pudieran dar lugar a un conflicto entre sus intereses personales y los de la empresa, se abstendrán de representar a la Compañía e intervenir o influir en la toma de decisiones en cualquier situación en la que, directa o indirectamente, él mismo o una persona allegada, tuviera interés personal. Deberán actuar siempre, en el cumplimiento de sus responsabilidades, con lealtad y en defensa de los intereses de LÍNEA DIRECTA.

Asimismo, no podrán realizar tareas, trabajos o prestar servicios en beneficio de empresas del sector o que desarrollen actividades susceptibles de competir directa o indirectamente o que puedan llegar a hacerlo con las de LÍNEA DIRECTA.

Los empleados de LINEA DIRECTA que pudieran verse afectados por un conflicto de intereses, lo comunicarán a Gestión de Personas, previamente a la realización de la operación o del negocio de que se trate, con el fin de adoptar las decisiones oportunas en cada circunstancia concreta y así, evitar que su actuación imparcial pueda verse comprometida.

7. Regalos, obsequios y atenciones

Los empleados de LÍNEA DIRECTA, no podrán aceptar ni realizar regalos, atenciones, servicios o cualquier otra clase de favor de cualquier persona o entidad, ya que pueden afectar a su objetividad o influir en una relación comercial, profesional o administrativa.

Se exceptúan los regalos de carácter promocional de valor simbólico, es decir los que no superen los 50€, y la asistencia a actos sociales, invitaciones a almuerzos profesionales, seminarios y otro tipo de actividades formativas, que hayan sido previamente autorizadas por el Responsable del Área.

En caso de duda, el empleado debe consultar a Gestión de Personas.

En ningún caso podrá aceptarse como regalo dinero en efectivo.

8. Medidas contra el soborno y la corrupción

Los empleados de LÍNEA DIRECTA no podrán realizar, ni ofrecer, de forma directa o indirecta, ningún pago en metálico, en especie o cualquier otro beneficio, a cualquier persona al servicio de cualquier entidad, pública o privada, partido político, cargo público o candidato, con la intención de obtener o mantener, ilícitamente, negocios u otras ventajas.

Asimismo, no realizarán ni ofrecerán, de forma directa o indirecta, ningún pago en metálico, en especie o cualquier otro beneficio, a cualquier persona, con la



neficiarse personalmente de la misma tanto durante como a la finalización de la relación profesional.

Revelar, difundir y usar información reservada y confidencial para usos particulares constituye una falta de lealtad a LÍNEA DIRECTA, tanto cuando se haga sin la debida autorización como, muy especialmente, cuando se haga para uso particular.

11. Relaciones con los clientes

LÍNEA DIRECTA asume, lidera e impulsa el compromiso con la Calidad Total facilitando los recursos necesarios para alcanzar la Excelencia y estableciendo las medidas apropiadas para asegurar que la política de calidad sea practicada por todos los colaboradores de acuerdo con estos principios.

Los empleados de LÍNEA DIRECTA no deben, por sus actuaciones o sus declaraciones, inducir a error al mercado o a los clientes. Debe cuidarse especialmente que el cliente reciba la información necesaria para una toma de decisión razonable e informada sobre la adquisición de cualquier producto comercializado por LÍNEA DIRECTA.

La información sobre operaciones y datos de los clientes tiene, en todo caso, carácter confidencial, sin que pueda ser utilizada para fines distintos de los propios de su actividad laboral, así como tampoco debe ser facilitada a terceros salvo requerimiento legal.

12. Relaciones con los socios comerciales

LÍNEA DIRECTA establecerá con sus socios en negocios comunes, una relación de colaboración basada en la confianza, la transparencia en la información y la puesta en común de conocimientos, experiencias y capacidades, para alcanzar objetivos comunes y beneficio mutuo y a ello deben comprometerse sus empleados, quienes aplicarán los mismos principios éticos, de respeto, ambiente favorable y trabajo en equipo, que están recogidos en el Código de Conducta para Proveedores de LÍNEA DIRECTA.

LÍNEA DIRECTA promoverá el conocimiento de este Código de Conducta a efectos de la mejor aplicación de los principios en él contenidos.

13. Relaciones con los proveedores

Los procesos de selección de proveedores de LÍNEA DIRECTA se desarrollarán con imparcialidad y objetividad, para lo que su personal deberá aplicar criterios objetivos de calidad y coste en dichos procesos, evitando la colisión de intereses personales con los de la Compañía.

LÍNEA DIRECTA promoverá, entre sus proveedores, el conocimiento de este Código a efectos de la mejor aplicación de los principios en él contenidos.

14. Protección de datos personales

LÍNEA DIRECTA impulsa la aplicación de las nuevas tecnologías siendo consciente de los efectos derivados de una inadecuada utilización de las mismas.

Por este motivo, pone especial cuidado en asegurar el derecho a la intimidad, protegiendo los datos personales confiados por sus clientes, proveedores y empleados.

La captación, utilización y tratamiento informático y comercial de los datos de carácter personal de los clientes y de cualquier tercero, deberá realizarse de forma que se garantice el derecho a la intimidad de los mismos y el cumplimiento de la legislación vigente y especialmente de la normativa de protección de datos personales.

Para ayudar a cumplir con la política de Confidencialidad y Protección de Datos, se puede consultar en la intranet la Guía Interna General sobre Procesos en materia de Protección de Datos de Carácter Personal.

15. Competencia leal y defensa de la competencia

LÍNEA DIRECTA se compromete a competir en los mercados de forma leal impulsando la libre competencia en beneficio de los consumidores y usuarios cumpliendo siempre la legislación en vigor:

Los empleados y colaboradores de LÍNEA DIRECTA no realizarán publicidad engañosa de la actividad de sus negocios y evitarán toda conducta que constituya o pueda constituir un abuso o restricción ilícita de la competencia.

El Manual de Defensa de la Competencia del Grupo Línea Directa facilita una serie de pautas que permiten identificar los comportamientos que pudieran ser contrarios a las normas de defensa de la competencia. Está a disposición de todo el personal de LÍNEA DIRECTA en la intranet. Su conocimiento y cumplimiento es obligatorio.

16. Compromiso de legalidad

LÍNEA DIRECTA manifiesta su neutralidad política y se compromete a cumplir fiel y respetuosamente con todas las obligaciones legales a las que está sujeta, así como su compromiso de tolerancia cero con el delito y con la obligación de prevenir, enfrentar y perseguir el delito en todas sus manifestaciones y hasta sus últimas consecuencias.

Los empleados de LÍNEA DIRECTA deberán cumplir estrictamente con la legalidad vigente evitando cualquier conducta que aún sin violar la ley pueda perjudicar la reputación de la Compañía, y producir consecuencias adversas para sus negocios y/o para su imagen.

Deberán actuar con honestidad e integridad en todos sus contactos o transacciones con las autoridades y empleados de los gobiernos y administraciones, asegurando que toda la información y certificaciones que presenten, así como las declaraciones que realicen sean veraces, claras y completas.

Especialmente darán cumplimiento a las resoluciones administrativas y judiciales, que afecten a LÍNEA DIRECTA, salvo que se suspenda legalmente su ejecución.

17. Donaciones y proyectos de contenido social

LÍNEA DIRECTA, en su compromiso con el progreso y el bienestar de las comunidades con las que se relaciona, contribuye activamente a su desarrollo mediante la colaboración activa y proyectos de contenido social y cultural.

Acorde con este compromiso y con sus valores de transparencia e integridad, toda donación que sea realizada por alguna de las Sociedades que integran LÍNEA DIRECTA deberá:

- a. Contar con las autorizaciones internas y, en su caso, externas, que sean precisas.
- b. Ser otorgada a entidades de reconocido prestigio y solvencia moral, que cuenten con la estructura organizativa apropiada para garantizar la buena administración de los recursos.
- c. Quedar fielmente reflejada en los registros y libros contables de la Compañía.
- d. No ser utilizada como medio para encubrir un pago indebido o soborno.

No podrán realizarse donaciones a ningún partido político o a favor de sus representantes, salvo en

aquellos casos previstos expresamente en la legislación aplicable.

Asimismo, cualquier Sociedad del Grupo que realice una donación, deberá realizar un seguimiento, en la medida de lo posible, de la aportación efectuada, con el objeto de conocer el destino o utilización de la misma.

18. Compromiso de respeto al medioambiente

Todos los empleados y colaboradores de Línea Directa juegan un papel fundamental en la reducción de nuestro impacto en el entorno y el Medioambiente.

Los compromisos de LÍNEA DIRECTA con el medioambiente son:

- Planificar y ejecutar las actividades de manera ordenada y racional, disminuyendo el impacto sobre el entorno.
- Protección del medio ambiente y prevención de la contaminación.
- Realizar acciones de mejora continua del sistema de gestión a fin de mejorar el desempeño energético y ambiental de la organización.
- Cumplir con los requisitos legales aplicables y normativa vigente.
- Apoyar la adquisición y diseño de productos y servicios energéticamente eficientes.
- Asegurar la disponibilidad de información y recursos necesarios para alcanzar los objetivos y metas.

VII VULNERACIONES E INCUMPLIMIENTOS DEL CÓDIGO DE CONDUCTA

Los Valores Éticos recogidos en este documento, son la base sobre la que se sustentan los compromisos adquiridos por LÍNEA DIRECTA con sus accionistas, socios, clientes, proveedores, empleados y la sociedad. LÍNEA DIRECTA promoverá el cumplimiento de esta Norma mediante su difusión, la formación específica de sus empleados y su sistema de vigilancia y cumplimiento.

Todos los empleados de LÍNEA DIRECTA tienen la obligación de colaborar con la Función de Cumplimiento Normativo en la detección de los posibles incumplimientos del Código Ético, así como de cualquier otra normativa tanto interna como de carácter legal.

LÍNEA DIRECTA no permitirá ningún tipo de represalia sobre aquellos empleados que comuniquen, de buena fe, presuntos incumplimientos y sancionará, con

arreglo a las normas vigentes, aquellos incumplimientos o vulneraciones que constituyan faltas laborales, sin perjuicio de otras responsabilidades que pudieran concurrir.

Las comunicaciones de posibles incumplimientos o potenciales situaciones de riesgo se realizarán a través de CANAL DE COMUNICACIÓN establecido al efecto.

VIII CANAL DE COMUNICACIÓN

Línea Directa ha habilitado un canal de comunicación para dar respuesta a aquellas dudas o cuestiones que se puedan plantear sobre la aplicación del Código Ético con la finalidad de que el interesado pueda discernir en todo momento qué conductas son conformes a este Código, así como informar de cualquier irregularidad detectada en el cumplimiento del mismo, o cualquier otro incumplimiento de la normativa legal vigente.

De este modo, cualquier persona del Grupo puede denunciar los posibles riesgos de incumplimiento tanto del código ético como del Código Penal, que serán tratados con absoluta confidencialidad a través de la dirección de correo electrónico gestor_etico@lineadirecta.es, y del formulario habilitado en la intranet y en la web corporativa.

Las denuncias recibidas deben contener los datos necesarios y suficientes para poder llevar a cabo el análisis de los hechos denunciados.



línea directa

Una compañía
bankinter.